

ICT Academy van start

UIT RECENT ONDERZOEK VAN ICT MEDIA, DE UITGEVER VAN DIT BLAD, IS BINNEN **DE CIO-COMMUNITY** GEBLEKEN DAT DE FUNCTIE VAN DE IT-MANAGER DE KOMENDE JAREN **STERK GAAT VERANDEREN**. OM DE IT-MANAGER TE HELPEN DEZE OMWENTELING TOT EEN SUCCES TE MAKEN, IS DE **ICT ACADEMY** VAN START GEGAAN. BEST PRACTICE, **INTERACTIE EN DE KOPPELING** MET DE **BUSINESSSTRATEGIE** ZIJN ENKELE BELANGRIJKE ELEMENTEN BINNEN DE AAN TE BIEDEN ONTWIKKELINGSMOGELIJKHEDEN. IN EEN VIERTAL ZOGEHETEN **'IT MASTER TRAININGEN'** BIEDEN EXPERTS EN CIO'S HUN KENNIS EN ERVARING AAN.

Door Annemarijn van der Erve

CIO Magazine berichtte in de vorige Special-uitgave al over de veranderingen die CIO's signaleren in de functie van hun IT-managers en andere direct reports (zie het kader 'Wat signaleren de CIO's?'). In het algemeen valt te constateren dat het accent in de functie verschuift van het runnen van een technische IT-organisatie naar het ondersteunen en beïnvloeden van de business. Hierbij ontwikkelt de IT-manager zich van vakspecialist tot generalist, en van uitvoerder tot regisseur (denk aan outsourcing).

Ambitieux

Enerzijds komt er een grote verandering op de IT-manager af, anderzijds is diezelfde IT-manager ook niet afkerig van verandering. Sterker nog, hij is regelrecht ambitieux. Uit een recent onderzoek van IT Job Board (bron: www.managersonline.nl) blijkt dat 21 procent van de ondervraagde IT-managers doorgroei mogelijkheden als voornaamste reden ziet om bij een bedrijf te blijven werken. Ter vergelijking, de andere factoren scoren als volgt:

- 18% - flexibele werktijden
- 15% - secundaire arbeidsvoorwaarden
- 12% - opleidingsmogelijkheden
- 10% - salaris

IT Master Trainingen

ICT Academy gaat begin volgend jaar met vier trainingen van start. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek is het curriculum en de opzet samengesteld. Tijdens de trainingen geeft steeds één CIO-gastspreker zijn visie op het betreffende onderwerp, waaronder Kees Jans (CIO Schiphol Group), Maurice van Veghel (CIO Sligro), Hennie Wesseling (CIO TNT Post), Gerjan van Schaik (voormalig Directeur ICT Operations en Sourcing, Delta Lloyd Groep) en Maarten Buikhuisen (Regional IT Director Heineken International).

Alignment

Louis van Hemmen is een bekende deskundige op het terrein van Business en IT-alignment en zal als docent de IT Master Training 'Business Alignment + IT' voor zijn rekening nemen. Van Hemmen herkent de trend die de CIO's aangeven: "Managers willen beter sturen op de inzet van ict in het bedrijfsproces. Daarom ligt de nadruk op hoe de ict afgestemd kan worden op het bedrijfsproces, in lijn met de bedrijfsstrategie. Ook wordt bepaald met welke parameters er gestuurd kan worden, ook om de governance te kunnen inregelen."

Wat houdt een deelnemer over aan deze training? Van Hemmen: "Inzicht en vaardigheden om de problematiek beter in een kader te kunnen plaatsen. Daarmee kun je adequaat reageren, met inachtneming van de context van de organisatie."

Verbeteringen

Peter Geelen is adviseur, universitair gastdocent en publiceert regelmatig over corporate-performancemanagement. Hij verbaast zich niet over de uitkomsten van het onderzoek van ICT Media: "Al lange tijd 'schreeuwen' businessmanagers en in het bijzonder de algemeen directeur om een effectieve bijdrage van ict aan de business."

Geelen heeft zijn training 'Performance Management + IT' dan ook ingericht vanuit businessperspectief: "Deelnemers leren de concepten van performance-management toe te passen vanuit de verandering en de strategie die een organisatie wil doorvoeren."

DE AFSTEMMING TUSSEN IT-STRATEGIE EN BEDRIJFS-STRATEGIE IS BELANGRIJKER DAN OOI



Wat signaleren de CIO's?

Welke veranderingen zien zij in de functie van de IT-manager?

Maarten Buikhuisen, Regional IT Director Heineken International: "Een shift van het runnen van een technisch IT-department naar het ondersteunen en beïnvloeden van de business. Pro-actief verbeteringen voorstellen en het ondersteunen van de business met zijn analytische vermogen."

Welke competenties zijn van belang voor deze functie?

Aloys Kregting, CIO DSM: "Kennis van bedrijfsprocessen, change management- en communicatievaardigheden."

Wat mist u in het huidige trainings- en opleidingsaanbod?

Gerjan van Schaik (Voormalig Directeur ICT Operations en Sourcing, Delta Lloyd Groep): "Theorievorming én praktijkcases over de IT-organisatie. De procesframeworks kennen we wel, maar hoe organiséér je dat nu op een goede manier?"

We bespreken best practices, bekijken hoe je performance-management opzet en hoe je tot werkelijke proces- en prestatieverbeteringen komt."

Peter Geelen tekent, samen met Robert Bukkems, expert op het gebied van performance- en procesmanagement, overigens ook voor de training 'Business Process Management + IT'.

Strategie

Hans Borgman is de docent van de training 'Strategy + IT'. Hij is als hoogleraar bedrijfswetenschappen, in het bijzonder informatiemanagement, verbonden aan de Universiteit van Leiden. Tevens geeft hij colleges aan de RSM Erasmus Universiteit en de Universiteit van Michigan.

Borgman licht toe wat het bestaansrecht van deze training is: "Organisaties en hele industrieën veranderen van structuur. De afstemming tussen IT-strategie en bedrijfsstrategie is belangrijker dan ooit. Tegelijkertijd staan budgetten onder toenemende druk en wordt de IT-functie kritisch gezien, zowel qua kosten als flexibiliteit."

De training behandelt alle strategieaspecten, van strategy agenda & IT (de issues en prioriteiten), strategy alignment & IT (afstemmen en genereren van bedrijfsvoordeel), tot IT governance en strategy execution & IT. Zo wordt een antwoord geformuleerd op de vraag: "Hoe kan in een snel veranderende situatie, waarin kritisch naar IT wordt gekeken, een optimale, proactieve koers worden gekozen?"

Meer informatie: www.ictacademy.nl